

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

**Базовая кафедра высшей школы
ресторанного менеджмента
(ВШРМ_ИГ)**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

**Базовая кафедра высшей школы
ресторанного менеджмента
(ВШРМ_ИГ)**

наименование кафедры

С.В. Здрестова-Захаренкова

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ
(MANAGEMENT OF OPERATIONS)
ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ
И ИНСТРУМЕНТЫ
БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

Дисциплина	Б1.В.07.01 УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ (MANAGEMENT OF OPERATIONS) Операционный менеджмент и инструменты бережливого производства
Направление подготовки / специальность	38.03.02 "Менеджмент" профиль подготовки 38.03.02.16 "Высшая школа ресторанного менеджмента"
Направленность (профиль)	_____
Форма обучения	очная
Год набора	2020

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

380000 «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

направление 38.03.02 "Менеджмент" профиль подготовки 38.03.02.16

"Высшая школа ресторанного менеджмента"

очная форма обучения

год набора 2020

Программу
составили

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель дисциплины «Операционный менеджмент» - формирование у будущих бакалавров менеджмента системы знаний и навыков в области теории и практики управления операциями с последующим их применением в сфере профессиональных интересов, понимания необходимости непрерывного совершенствования операционной деятельности при динамично развивающейся бизнес среде

1.2 Задачи изучения дисциплины

Основные задачи преподавания дисциплины «Операционный менеджмент»:

- сформировать представление о теоретико-методических основах и особенностях дисциплины;

- развить навыки точной постановки целей и задач функционирования и развития предприятия /организации, оценки приоритетности, очередности их выполнения при управлении операциями в целях эффективного их выполнения;

- ознакомить с современной теорией и практикой управления предприятием/организацией на основе выделения операционной системы, как объекта управления;

- научить определять и прослеживать взаимосвязь между планированием и проектированием операций;

- на основе системного представления об управлении производством и/или продажей продукции привить навыки идентификации операций, контроля их выполнения;

- ознакомить с методами организации операционных процессов (в пространстве и во времени), анализа их эффективности и способами исследования;

- сформировать представление об экономических ресурсах предприятия /организации, источниках их обеспечения и способах оценки возможностей в реализации стратегических планов развития предприятия /организации;

- сформировать представление о влиянии операционной стратегии на содержание корпоративной стратегии предприятия /организации;

- ознакомить с принципами, методами и процедурой разработки операционной стратегии предприятия /организации ее приоритетами и фокусами;

- познакомить бакалавров менеджмента с актуальными направлениями повышения эффективности деятельности операционной системы, и принципами процессного подхода к управлению.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
ПК-7: владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ
ПК-8: владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Логистика
Управленческая статистика
Управленческая экономика / Микроэкономика для менеджеров
Методы принятия управленческих решений
Маркетинг
Менеджмент организации
Финансовый учет и анализ
Information technologies in management (IT in management)

Встроенная система качества и LEAN
Основы LEAN (Основы бережливого производства)
Основы проектного управления
Инструменты бережливого производства
Современное техническое оснащение ресторана
Стратегический менеджмент
Инновационный менеджмент
Управление разработкой и реализацией проекта

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

<https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=1987>

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		6
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	1,5 (54)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	1 (36)	1 (36)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)	1,5 (54)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Да	Да
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Зачёт)		

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Сущность управления операциями предприятия (организации)	16	16	0	20	
2	Методы и подходы к управлению операционной/ производственной деятельностью предприятия/ организации	20	20	0	16	
3	Зачет	0	0	0	0	
Всего		36	36	0	36	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Теоретико-методические основы дисциплины «Операционный менеджмент»	2	1	1

2	1	Управление операциями / Операционный менеджмент в системе менеджмента предприятия/организации	4	1	2
3	1	Операционные/производственные системы: сущность и закономерности развития	4	0	0
4	1	Система управления операциями /производством предприятия/организации	4	2	2
5	1	Операционная стратегия предприятия /организации	2	0	0
6	2	Управление ресурсами операционной/производственной системы	4	0	0
7	2	Организация процесса выполнения операций/производства в пространстве и во времени	6	2	0
8	2	Проектирование и планирование процессов производства предприятия/организации	6	0	0
9	2	Оперативное управление производством предприятия/организации	4	2	0
Всего			26	8	5

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме

1	1	Теоретико-методические основы дисциплины «Операционный менеджмент»	1	1	1
2	1	Управление операциями / Операционный менеджмент в системе менеджмента предприятия/организации	4	1	2
3	1	Операционные/производственные системы: сущность и закономерности развития	4	2	2
4	1	Система управления операциями /производством предприятия/организации	4	0	2
5	1	Операционная стратегия предприятия /организации	3	0	2
6	2	Управление ресурсами операционной/производственной системы	4	2	2
7	2	Организация процесса выполнения операций/производства в пространстве и во времени	6	2	2
8	2	Проектирование и планирование процессов производства предприятия/организации	6	2	2
9	2	Оперативное управление производством предприятия/организации	4	0	2
Всего			26	10	17

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Здрестова-Захаренкова С. В.	Производственный менеджмент: практикум для студентов направления подготовки 080500.62 оч. формы обучения	Красноярск: КГТЭИ, 2009
Л1.2	Здрестова-Захаренкова С. В., Данилова А. С., Вашко Т. А.	Управление операциями: учебно-методический комплекс [для студентов напр. 080200.62 «Менеджмент», профиля 080200.62.14 «Менеджмент организации в сфере услуг, в том числе в торговле»]	Красноярск: СФУ, 2015

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Ильдеменов С. В., Ильдеменов А. С., Лобов С. В.	Операционный менеджмент: учебник	М.: ИНФРА-М, 2010
Л1.2	Новиков Н. И., Быстров В. А., Новиков Н. И.	Организация производства на предприятии: учебник для вузов по дисциплине "Организация производства на предприятии" по направлению подготовки 38.03.01 "Экономика"	Старый Оскол: ТНТ, 2015
Л1.3	Пивоваров С.Э., Максимцев И.А., Рогова И.Н., Хутиева Е.С.	Операционный менеджмент для бакалавров: учебник для вузов. Стандарт третьего поколения.; допущено Советом учебно-методического объединения в области менеджмента	СПб.: Питер, 2011
Л1.4	Иванов И. Н.	Производственный менеджмент. Теория и практика: учебник для бакалавров	М.: Юрайт, 2015

Л1.5	Агарков А. П.	Теория организации. Организация производства: интегрированное учебное пособие для студентов бакалавриата по направлению подготовки "Менеджмент"	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2015
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Чейз Р. Б., Джейкобз Ф. Р., Аквилано Н. Д.	Производственный и операционный менеджмент: [приложение к одноименной книге]	Москва: Издательский дом "Вильямс", 2008
Л2.2	Фатхутдинов Р.А.	Производственный менеджмент. Краткий курс: учебник. ; рекомендовано Мин. образования РФ	СПб.: Питер, 2011
Л2.3	Ильдеменов С. В., Лобов С. В.	Операционный менеджмент: учебное пособие для слушателей образовательных учреждений по программе МВА и другим программам подготовки управленческих кадров	Москва: ИНФРА-М, 2005
Л2.4	Джурабаев К. Т., Гришин А. Т., Джурабаева Г. К.	Производственный менеджмент: учебное пособие для вузов	Москва: КноРус, 2005
Л2.5	Козловский В. А., Маркина Т. В., Макаров В. М.	Производственный и операционный менеджмент: учебник	Санкт-Петербург: Специальная Литература, 1998
6.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Здрестова-Захаренкова С. В.	Производственный менеджмент: практикум для студентов направления подготовки 080500.62 оч. формы обучения	Красноярск: КИТЭИ, 2009
Л3.2	Здрестова-Захаренкова С. В., Данилова А. С., Вашко Т. А.	Управление операциями: учебно-методический комплекс [для студентов напр. 080200.62 «Менеджмент», профиля 080200.62.14 «Менеджмент организации в сфере услуг, в том числе в торговле»]	Красноярск: СФУ, 2015

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Управление операциями	https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=1987
Э2	Научная библиотека СФУ	http://bik.sfu-kras.ru/
Э3	Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU)	http://elibrary.ru

Э4	Электронная библиотека издательского дома "Гребенников"	http://grebennikon.ru
Э5	Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М»	http://www.znaniy.com
Э6	КонсультантПлюс	http://www.consultant.ru/
Э7	«Гарант» — информационно-правовой портал	http://www.garant.ru/
Э8	Единый интернет-портал Управления Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва	http://www.krasstat.gks.ru/
Э9	Энциклопедия ZNANIUM.COM	http://enc.znaniy.com/
Э10	"Административно-управленческий портал"	http://www.aup.ru/
Э11	"Экономика и управление на предприятиях: научно-образовательный портал"	http://eup.ru/
Э12	Управление операциями [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс [для студентов напр. 080200.62 «Менеджмент», профиля 080200.62.14 «Менеджмент организации в сфере услуг, в том числе в торговле»] / Сиб. федер. ун-т, Торг.-эконом. ин-т ; сост.: С. В. Здрестова-Захаренкова, А. С. Данилова, Т. А. Вашко. - 2015	http://catalog.sfu-kras.ru/cgi-bin/irbis64r_14/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=S&I21DBN=UMKD&P21DBN=UMKD&S21FMT=briefwebr&S21ALL=%3C.%3EA%3D%D0%97%D0%94%D0%A0%D0%95%D0%A1%D0%A2%D0%9E%D0%92%D0%90-%D0%97%D0%90%D0%A5%D0%90%D0%A0%D0%95%D0%9D%D0%9A%D0%9E%D0%92%D0%90%20%D0%A1%D0%92%D0%95%D0%A2%D0%9B%D0%90%D0%9D%D0%90%20%D0%92%D0%98%D0%9A%D0%A2%D0%9E%D0%A0%D0%9E%D0%92%D0%9D%D0%90%3C.%3E%2A%3C.%3EK%3D%D0%A3%D0%9F%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%98%3C.%3E%2A%3C.%3EK%3D%D0%9E%D0%9F%D0%95%D0%A0%D0%90%D0%A6%D0%98%3C.%3E&FT_REQUEST=&FT_PREFIX=&Z21ID=&S21SRW=GOD&S21SRD=DOWN&S21STN=1&S21REF=3&S21CNR=20#page-title
Э13	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	http://cyberleninka.ru/

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Управление операциями [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс [для студентов напр. 080200.62 «Менеджмент», профиля 080200.62.14 «Менеджмент организации в сфере услуг, в том числе в торговле»] / Сиб. федер. ун-т, Торг.-эконом. ин-т ; сост.: С. В. Здрестова-Захаренкова, А. С. Данилова, Т. А. Вашко. - 2015

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Microsoft Windows
9.1.2	Microsoft Word,
9.1.3	Microsoft Excel,
9.1.4	Microsoft PowerPoint,
9.1.5	Mozilla FireFox,
9.1.6	Google Docs,
9.1.7	Google Sheets,
9.1.8	Google Slides,
9.1.9	YouTube,
9.1.1 0	7-ZIP / WinRAR,
9.1.1 1	ESET NOD32

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	Электронная библиотека издательского дома «Гребенников»
9.2.2	Образовательная мультимедийная платформа по технологии moodle.
9.2.3	Медиатека библиотеки института:
9.2.4	<input type="checkbox"/> работа с документами учебно-методического комплекса
9.2.5	<input type="checkbox"/> поиск литературы по электронному каталогу
9.2.6	<input type="checkbox"/> работа с электронными учебниками
9.2.7	<input type="checkbox"/> межбиблиотечный абонемент
9.2.8	КонсультантПлюс : Версия Проф [Электронный ресурс] : справочно-правовая система – М. : Консультант Плюс. – Режим доступа : из локальной сети.
9.2.9	Гарант [Электронный ресурс] : Электронный периодический справочник – М. : ГАРАНТ-СЕРВИС-УНИВЕРСИТЕТ. – Режим доступа : из локальной сети.

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные и практические занятия по дисциплине «Операционный менеджмент» проводятся в специализированных аудиториях (ауд. 5-21, 5-22, 3-XX), оборудованных необходимой специализированной учебной мебелью и наглядными материалами (стендами) по основным проблемным моментам изучаемого курса. В процессе преподавания дисциплины используются электронно-технические средства (ноутбук, проектор, экран) для представления учебной информации студентам, позволяющие проводить презентации изучаемого материала.

Практические (семинарские) занятия проводятся в компьютерной аудитории (ауд. 5-22), оснащенной 12 компьютерами со специализированным программным обеспечением и мультимедийным оборудованием.